

---

## Communiqué UDUPC-ADURN – 01/07/2022

### APPEL A MOBILISATION

### Trains en Normandie : Une fin de non-recevoir par la région Normandie et la SNCF face à nos demandes et doléances !



Après avoir écrit à 2 reprises ces 2 derniers mois à la région Normandie et à la SNCF en demandant:

- 👉 Le maintien de la voiture 5 en placement libre le vendredi sur les trains identifiés comme du lundi au jeudi actuellement
- 👉 Une indemnisation de 50% sur le prix de l'abonnement mensuel au vu des difficultés que nous allons rencontrer cet été,

Nous avons eu la mauvaise surprise de recevoir ce matin une réponse négative à toutes nos demandes de la part du directeur adjoint es mobilités de la région Normandie, Laurent Marry.

### **Une fin de non-recevoir ! Nos demandes légitimes ne veulent pas être entendues !**

En 7 ans d'existence, en 7 ans de travail conjoint, en 7 ans d'investissement sans faille, recevoir une telle réponse aussi méprisante est insupportable!

Pas un effort de consenti, pas un geste commercial sur les abonnements actifs, pas une proposition permettant de soulager les abonnés face à tous ces changements que nous vivons !

Nous citons : « S'agissant des mesures commerciales pour compenser la gêne provoquée par les travaux en juillet-août, nous avons mis en place avec SNCF voyageurs un assouplissement du flexipass, avec une période de validité étendue à deux mois, pour les usagers qui resteront fréquents. Nous aurons également une réduction des achats à l'unité pour les abonnés, pour des trajets moins nombreux, puisqu'il s'agit d'une période de congés. »

---

Nous répondons :

1. Le flexipass ne convient pas à tous :ne convient pas à la réalité des abonnés, pas de garantie voyageur, pas de soudure avec le pass navigo et nécessité de faire valider par son employeur un nouvel abonnement.
2. Quant aux réductions billets dont nous bénéficions déjà, rapellons le, à l'année avec notre abonnement atoumod, cela ne convient pas non plus puisque les employeurs ne remboursent pas les billets à l'unité sauf exception.

Aussi nos associations n'ont jamais rien demandé ni à la région Normandie ni à la SNCF lorsque les trains normands ont été supprimés en début d'année, et que nous sommes bien conscients qu'ils ne reviendront pas avant un bon bout de temps.

Une excuse viendra certainement encore retarder ce moment. Parions le... Le coût de Electricité... !

Nous avons toujours été dans le dialogue constructif et l'échange au niveau de nos associations, quelques soient les circonstances, que nous avons toujours été réactifs et disponibles pour défendre au mieux aussi bien les abonnés que les voyageurs occasionnels, sans entrer dans des conflits stériles et inutiles.

Nous comprenons aujourd'hui qu'à travers cette réponse, l'aspect financier prime sur l'aspect humain.

Même si nous comprenons que l'équilibre doit être respecté, aujourd'hui nous avons l'impression d'être réellement ignorés et peu entendus.

De plus, dans cette réalité, il est important de souligner que vouloir aujourd'hui prendre le TER en Normandie relève purement et simplement du parcours du combattant tant au niveau des tarifs incompréhensibles, que des travaux successifs et impactant et que des offres de réservations différentes et non alignées ( krono +, city, proxy , réservation obligatoire sur les krono + mais pas sur les autres etc...).

**A la vue de la situation et de l'absence de proposition satisfaisante de la part de la Région Normandie et de la SNCF, nous appelons dès maintenant les abonnés titulaires d'un abonnement à utiliser massivement l'outil de réservation « ma place à bord », et à réserver deux places par jour, sur le même train ou sur des trains différents au choix ( y compris les jours ou les abonnés ne circulent pas) sur les trains qu'ils souhaitent.**

Nous exprimons à travers cet appel et cette action notre profond mécontentement et notre incompréhension face à l'absence de geste commercial envers les abonnés. Cette action est destinée également à maintenir la voiture 5 sur les trains identifiés en vendredi. En effet, lorsque les ventes de billets sont ouvertes aujourd'hui jusqu'en décembre, nous abonnés, ne pouvons réserver que jusque dans 42 jours ! Que se passera-t-il les jours de grandes affluences ? devons-nous voyager debout ? C'est inadmissible...Nous payons nos abonnements tous les mois et devons faire le dos rond...Il n'en est pas question !

---

**Soyez mobilisés, soyez unis, aidez-nous, aidez les associations à maintenir des conditions de voyage dignes pour les voyageurs réguliers et occasionnels !**

Abonnés qui ont, rappelons-le également, maintenu les finances de la région Normandie et de la SNCF à flot pendant la période COVID, période où les voyageurs occasionnels avaient désertés les trains normands.

**Nous avons toujours fait des concessions depuis des années, nous avons accepté des évolutions, des transformations, et toujours de manière consensuelle. Cependant aujourd'hui, face à un tel mépris, nous ne pouvons rester indifférents.**

Notre but n'est pas de créer du conflit inutile, ni d'opposer les voyageurs abonnés aux voyageurs occasionnels mais de permettre à tout un chacun de voyager dans des conditions correctes et respectables et de permettre un accès à bord à tous dans les meilleures conditions.

Nous restons dans l'échange malgré tout, comme nous l'avons toujours été, mais nous restons mobilisés quoi qu'il arrive sans durée de préavis !

Nous sommes certains que la région Normandie et la SNCF sauront prendre en compte nos demandes et attentes plus que légitimes.

**Pierre DUMONT**  
Président UDUPC



UDUPC  
6 rue Saint Pierre et Miquelon, 14123 Ifs  
[contact@udupc.fr](mailto:contact@udupc.fr)



**Karine COURTEAUD**  
Présidente ADURN



ADURN  
3 Rue Auguste Borgnet, 76130 Mont Saint Aignan  
[assorailnormand@gmail.com](mailto:assorailnormand@gmail.com)

